

<b>Nome del Progetto</b>	CACTUS Centro <b>Ascolto</b> e <b>Consulenza Telematica Unificata</b> sullo <b>Stress</b> lavorativo ( <i>Computer Aided Counselling and Tracking Utility for Stress at work</i> )
<b>Tipologia del progetto</b>	Costruzione e validazione di un sistema per l'analisi e la riduzione dello stress psicosociale e del disagio psichico correlato al lavoro in Azienda, tramite autovalutazione e sorveglianza con assistenza multilivello, realizzato attraverso una unica piattaforma telematica.
<b>Finalità</b>	Finalità primaria del Sistema Cactus è di misurare lo stress percepito dai dipendenti, nonché i fattori di qualità delle condizioni di lavoro, e restituirne i risultati ai dipendenti e ai dirigenti, al fine di elevare il livello del benessere psico-emotivo sul posto di lavoro, in modo da rendere il lavoro stesso: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>meno rischioso per la salute e sicurezza</b></li> <li>• <b>più gradevole e soddisfacente per chi lavora</b></li> <li>• <b>più produttivo</b></li> </ul>
<b>Obiettivi</b>	<p>a. aiutare i dipendenti a <b>valutare</b> la propria <b>condizione individuale di stress</b> psicosociale ed i fattori inerenti alle condizioni di lavoro che la influenzano.</p> <p>b. aiutare i dipendenti a ottenere un <b>aiuto individualizzato</b> circa i propri problemi inerenti lo stress lavorativo e le sue conseguenze, per ridurre l'intensità e migliorare la propria resilienza</p> <p>c. aiutare la dirigenza a individuare e <b>ridurre i fattori di stress</b> psicosociale correlati alle caratteristiche organizzative dell'ambiente lavorativo, eventualmente da correggere.</p>
<b>Articolazione</b>	<p><i>Obiettivo a (livello dipendente):</i> È stato creato e validato un <b>sistema di valutazione</b> personalizzata (questionari ed intervista "ad albero" on-line) per misurare e sorvegliare propria condizione di stress. Viene fornita una <b>restituzione</b> on-line dei risultati dei questionari compilati, insieme a didascalie di commento ai valori numerici, e a rappresentazioni grafiche che ne rendono immediata la comprensione. Attraverso un <b>Forum</b> vengono raccolti suggerimenti per il miglioramento dell'ambiente di lavoro e del funzionamento del sistema.</p> <p><i>Obiettivo b (livello dipendente):</i> Viene offerta la possibilità di una consulenza professionale tramite un <b>Centro-Ascolto (numero verde)</b> sulle problematiche desunte dalla valutazione iniziale. In base alle risposte dei dipendenti, lo psicologo favorisce la scelta di strategie di <i>coping</i> (fronteggiamento) più consigliabili a livello emotivo, interpersonale e relative allo stile di vita. Vengono inoltre forniti sul sito <b>materiali psico-educativi</b> di auto-osservazione ed auto-aiuto.</p>

	<p><b>Obiettivo c (livello dirigente):</b> L'azienda ottiene <b>profili grafici e numerici</b> delle fonti di stress (o bassa qualità lavorativa) e del rischio psicosociale dei dipendenti correlate al contesto del lavoro, nonché delle tipologie di reazione allo stress più frequenti, ricavate dall'analisi accorpata ed anonima delle risposte. I valori di tali dimensioni sono precise informazioni per l'Azienda allo scopo di adottare gli <b>interventi correttivi</b> opportuni per ridurre lo stress e aumentare il benessere lavorativo.</p>
<b>Requisiti</b>	<p>Il Sistema Cactus osserva criteri stringenti di rispetto della normativa attuale sulla <b>riservatezza</b> dei dati personali. I dirigenti, così come gli altri dipendenti, non possono tramite il Sistema Cactus conoscere i dati personali raccolti da ogni dipendente.</p>
<b>Interfacce del Sistema Cactus</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Interfaccia U<sub>TENTE</sub></b> - per il dipendente</li><li>2. <b>Interfaccia C<sub>ONSULENTE</sub></b> - per il professionista del Centro Ascolto</li><li>3. <b>Interfaccia D<sub>IRIGENTE (AZIENDA)</sub></b> - per i dirigenti del settore personale</li><li>4. <b>Interfaccia T<sub>ECNICA</sub></b> - per il tecnici del sistema</li></ol>
<b>Studio del Sistema</b>	<p>Una prova condotta mediante uno studio pilota del Sistema Cactus, e dei dati prodotti con un primo campione di dipendenti, ha dimostrato che il protocollo realizzato nel Sistema Cactus è in grado di svolgere le funzioni per cui è stato progettato:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La piattaforma informatica non presenta problemi tecnici.</li><li>• L'usabilità è stata migliorata e verificata.</li><li>• Il sistema Cactus è risultato sufficientemente gradito.</li><li>• I questionari forniscono valori che non si discostano significativamente da quelli raccolti su campioni di riferimento: non si osservano sostanziali differenze cambiando il <i>medium</i> da cartaceo a telematico, nonché le condizioni di contesto in cui le misure vengono raccolte.</li></ul>
<b>Personale</b>	<p>Sono stati impegnati nella realizzazione del Progetto:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 2 psichiatri</li><li>• 3 psicologi</li><li>• 1 ingegnere informatico</li><li>• 2 tecnici informatici</li><li>• 1 coordinatore amministrativo</li></ul>
<b>Durata</b>	<p>14 mesi (dic. 2008 -feb. 2010)</p>
<b>Proponente</b>	<p><b>Centro per la Ricerca in Psicoterapia (CRP)</b> Piazza O. Marucchi n.5 - 00162 Roma tel/fax: 06 86320838 Email: <a href="mailto:info@crpitalia.eu">info@crpitalia.eu</a> Anagrafe delle ricerche: 418810XU</p>
<b>Responsabile scientifico</b>	<p><b>Prof. Lucio Sibilia</b>, Docente di Psichiatria - Università Sapienza di Roma Email: <a href="mailto:lucio.sibilia@crpitalia.eu">lucio.sibilia@crpitalia.eu</a> - <a href="mailto:lucio.sibilia@uniroma1.it">lucio.sibilia@uniroma1.it</a> Piazza O. Marucchi n.5 - 00162 Roma, tel/fax: 06 86320838</p>
<b>Finanziamento</b>	<p><b>Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali</b> Convenzione n.1358, del 7 settembre 2006. Co-finanziamento del <b>Centro per la Ricerca in Psicoterapia (CRP)</b></p>